

合格證

Certificate of Quality

檢驗員:

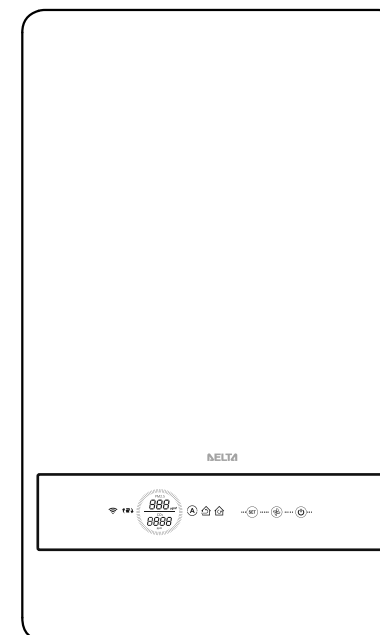
檢驗時間:

產品經檢驗合格准予出廠

感謝您購買台達壁掛式全熱新風淨化機，在安裝和使用產品前
請仔細閱讀本用戶手冊並妥善保管，以備日後參考



PM2.5壁掛式全熱新風淨化機 安裝使用說明書



VEB100AT-W

台達電子工業股份有限公司

33341 桃園市龜山工業區山鶯路252號

電話: 0800-005-966

傳真: 03-359-1991

E-mail: DELTA.VENTILATION@deltaww.com

目錄

使用建議	02
聲明	03
安全注意事項	03
產品簡介	03
產品特點	04
使用場所	05
裝箱清單	05
產品參數	06
產品說明	07-08
主要配件說明	09
安裝指南	10
安裝提示	10
安裝說明	11-15
操作使用指南	16
遙控器功能示意圖	17
操作使用指南	18-19
清潔與維護/常見問題及排除辦法	20-22
保證卡	23-24

感謝您選擇使用本產品，台達壁掛式全熱新風淨化機專為您和家人的健康呼吸設計；安裝使用本產品前，請仔細閱讀本說明書的所有相關提示，以確保您能安全和正確地使用本產品，避免您和家人受到傷害。



此標誌是提醒您該項有可能引起人體傷害事故。



此標誌是提示您該項有可能引起損害事故。



有此標誌的事項是絕對禁止的行為，否則可能會造成新風淨化機損害和使用者的人身安全問題。



此標誌表示本產品含有某些有害物質，在10年環保使用期限內可以放心使用，超過環保使用期限之後應進入回收循環系統。

聲明

請仔細閱讀此說明書，特別注意以下關於安全注意事項所指出的說明。產品在不斷改進，設計與規格如有變更，請以產品實際數據為準。若印刷品上產品實物與圖片不一致，請以實物為準，本公司保留最終的解釋權。

安全注意事項

- ⊘ 禁止在浴室內或其他高濕度地方使用本機。
- ⊘ 嚴禁使用濕手去拔或插電源插頭，以防觸電。
- ⊘ 不要損傷電源線以防觸電和引起火災事故。
- ⚠ 確保空氣可以在四周自由地流動，不要把任何紡織品、紙張和類似的物品放在通風口，也不要把任何物體放在本機的前面。
- ⚠ 不能讓新風淨化機內有水珠，以免破壞控制電路。
- ⚠ 如果電源線損壞，爲了避免危險，必須由製造商、及其維修部或類似部門的專業人員進行更換。

產品簡介

壁掛式全熱新風淨化機將室外新鮮空氣經過過濾淨化後引入室內，並將室內污濁的空氣排出室外，24小時不間斷循環新鮮富氧的潔淨空氣，確保室內空氣24小時潔淨如新；在新風置換的同時回收溫濕能量，減少因空氣置換帶來的冷熱能量損失。告別因開窗帶來的噪音、粉塵、安全等問題。讓每一個用戶都能呼吸到健康、新鮮、富氧的潔淨空氣，遠離空氣污染物帶來的健康威脅。

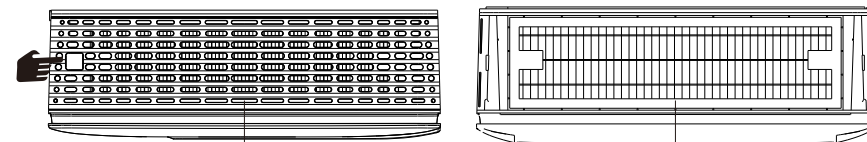
- 24小時健康空氣管理系統：通過24小時循環室內外空氣，實現室內外空氣質量的實時掌握。確保室內空氣潔淨富氧，對進入室內的空氣進行高效過濾，確保空氣新鮮潔淨。
- 採用新一代雷射粉塵感測器，檢測更精準，數值更穩定。
(結果參考國家相關空氣質量標準執行)
- 超低靜音：靜音運轉，不會影響工作和睡眠。
- 時尚質感：簡潔、大方，操作簡單，實現智能化控制，去除繁瑣的用戶設置程序，同時配備紅外遙控功能，使用便捷。
- 即時空氣檢測：即時污染檢測系統，可以即時監控室內空氣質量，室內空氣質量一手掌控。
- 全熱溫濕交換：內置全球頂級的能量交換系統，有效降低因通風換氣帶來的能量損耗，效率高於普通能量交換器。
- 淨化功能：較高的淨化效率，快速清除室內PM2.5。
- 智能維護提示：高效過濾器更換提醒，健康空氣有保障。
- 安裝方便：不受時間空間約束，只需在牆上打孔即可，裝修前後均可安裝。

壁掛式全熱新風淨化機可廣泛應用於家居環境的臥室、客廳、會議室、書房等，亦可使用於教室、KTV、餐廳、辦公室等商業服務機構，為各種人居應用環境提供新鮮潔淨空氣，是商用、家用通風淨化的最佳選擇！

裝箱單		
名稱	單位	數量
壁掛式全熱新風淨化機主機	台	1
掛牆固定板	塊	1
戶外防雨連接件	個	2
排風口連接件	個	1
新風口連接件	個	1
通風管	根	2
十字沉頭自攻螺釘	個	7
塑料膨脹塞	個	7
HEPA高效濾網	個	1
新風初效過濾網	個	1
回風初效過濾網	個	1
說明書/保證卡/合格證	本	1
遙控器	個	1
Φ98風口密封墊	個	2
十字盤頭自攻螺釘	個	8
防雨密封件	個	4
過濾網矽膠塊	個	1
拉繩	根	1
管用十字自攻螺絲	個	6

型號	VEB100AT-W
尺寸	W420 × D143 × H700 mm
安裝方式	壁掛式
機器重量	10 kg
主機輸入電源	110V-60Hz
額定功率	45 W
風機	直流變頻風機
新風量	100 m ³ /h
總風量	200 m ³ /h
噪音(高檔)	≤48 dB(A)<聲壓級>
過濾級別	高效HEPA
能量交換率	50%-65%
空氣檢測	PM2.5、CO ₂
通風置換模式	新風/排風雙向同步置換
風速模式	高檔/中檔/低檔
顯示方式	螢幕顯示
控制方式	觸控按鍵+紅外線遙控+WIFI智能控制（選配）
使用環境條件	溫度：-20℃ ~ +60℃ 相對濕度：≤95% 無腐蝕氣體

主機



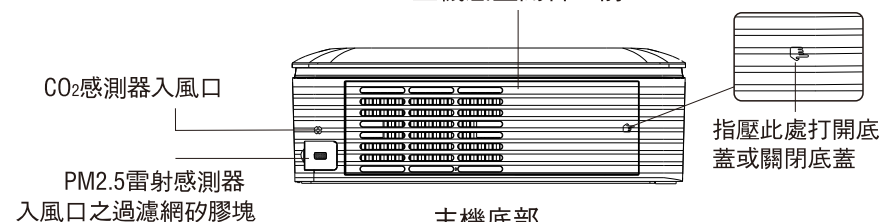
主機頂蓋開啓之前

主機頂蓋開啓之後

主機頂部

HEPA高效過濾網
新鮮空氣由此處送出

主機底蓋開啓之前

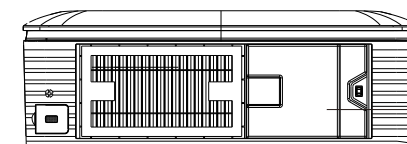


CO₂感測器入風口

PM2.5雷射感測器
入風口之過濾網矽膠塊

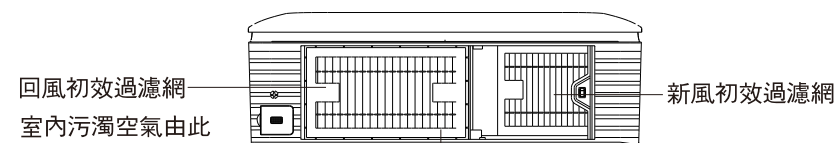
指壓此處打開底
蓋或關閉底蓋

主機底部



粉塵收集盒

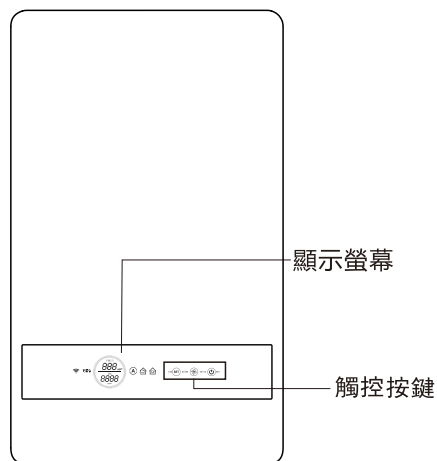
主機底蓋開啓之後1



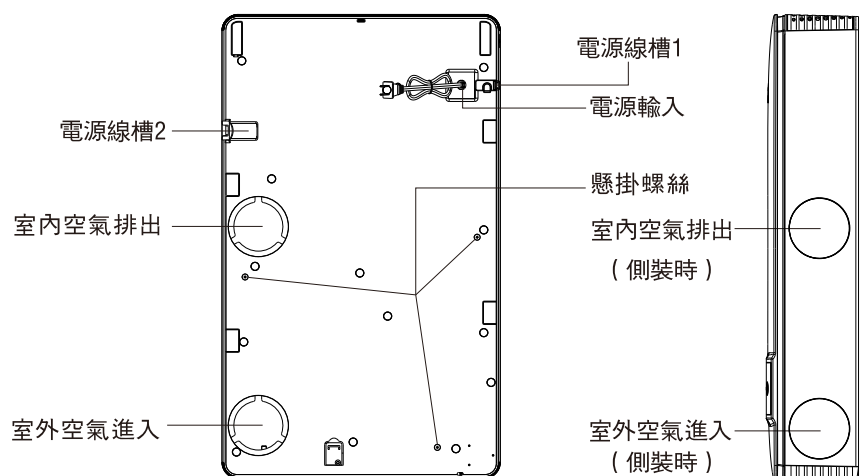
回風初效過濾網
室內污濁空氣由此
進風口排向室外

新風初效過濾網

主機底蓋開啓之後2



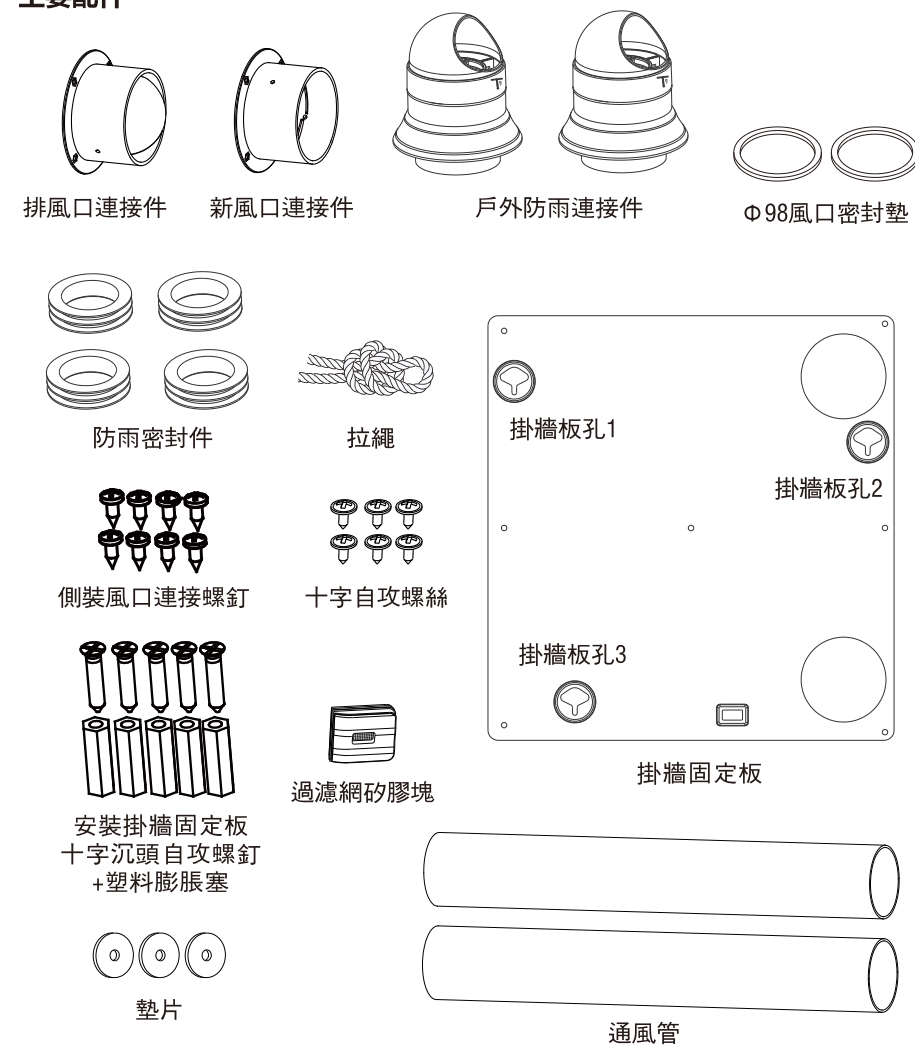
主機正面



主機背面

主機側面

主要配件



注意：

本機需要由專業人員或由製造商指定之專業人士進行安裝與維護，以避免危險。

安裝指南

安裝前請確保新風淨化機主機上端與天花板間距不低於500mm，否則，可能影響置換效果。

安裝提示

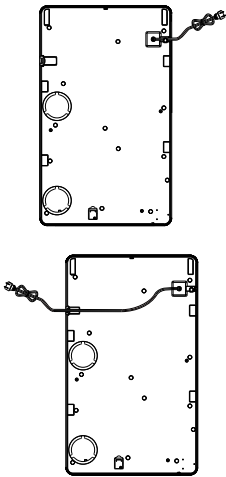
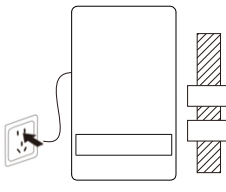
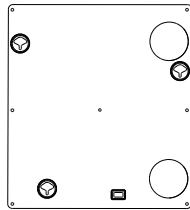
壁掛式全熱新風淨化機的設計充分考慮您的安裝條件，您不僅可以採用側位開孔安裝（右側），也可以使用背開孔安裝，請您根據使用條件自行選擇；在安裝之前，請您確認開孔位置，並將新風淨化機的設備風口與密封配件位置調整。

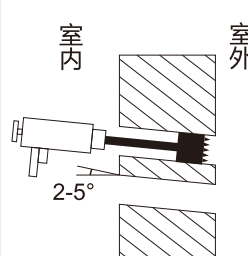
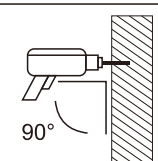
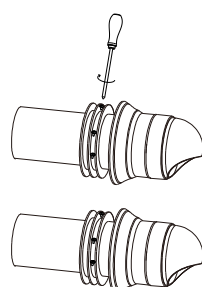
方法1：背裝方式，此方式安裝風管隱藏在新風淨化機背面，安裝前將風管與新風淨化機的掛牆固定板連接，安裝時確保機器背部2個風口蓋已移除，機器右側風口蓋是密封狀態。

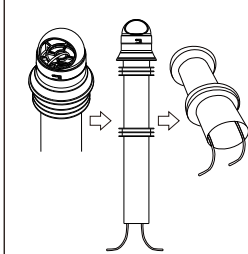
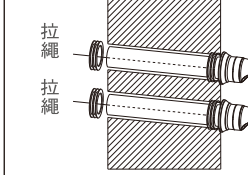
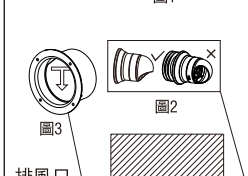
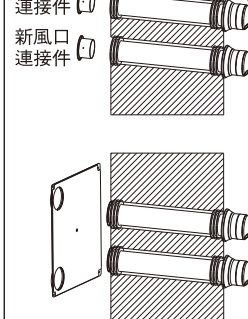
方法2：側裝方式，此方式安裝風管外露，安裝時確保機器右側的2個風口蓋已移除，機器背部2個風口蓋是密封狀態，在特殊條件下可以採用此方式進行。

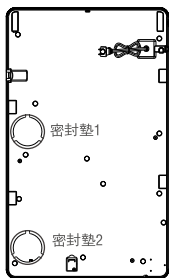
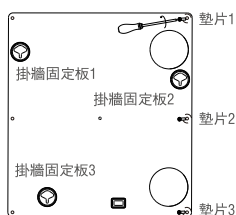
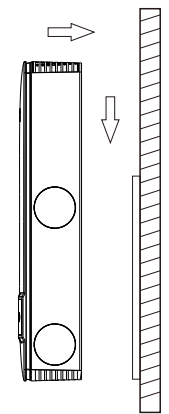
安裝特別注意事項

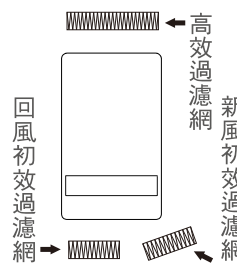
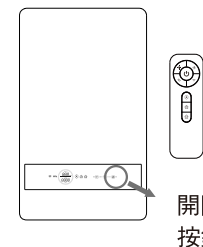
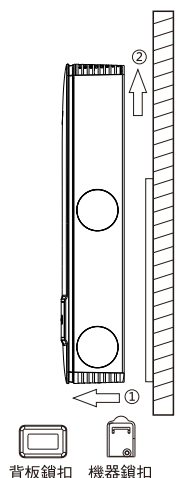
❌ 禁止在淋浴房或含有水蒸氣及易燃氣體環境下安裝使用本產品！

安裝步驟	注意事項與操作細則	安裝圖樣
1.電源線出線方向。	本機具有人性化設計，安裝後電源線可左右出綫，如果電源插座在左邊，電源線可走左邊布線，如在右邊，電源線可走右邊佈線。如右圖所示。	
2.確定預裝位置	- 產品應安裝在靠近室外的牆壁內側； - 產品安裝在最靠近已有額定電壓的電源線插座旁； - 安裝的牆面必須平整； - 要確保打孔位置的牆內沒有建築物預埋的管線。	
3.掛牆固定板定位	- 利用水平儀在安裝地點放置位置模板； - 用鉛筆或記號筆在牆面開孔位置做出記號。（7個小孔+2個大孔）	 图1(正面)

安裝步驟	注意事項與操作細則	安裝圖樣
4.在牆上鑽直徑96mm通氣孔	- 在工作前穿上保護衣（至少要帶上防護鏡、手套和口罩）； - 把鑽孔機上的鑽頭對準安裝模板上的標記； - 把鑽孔機向下傾斜2°-5°；（室外低，室內高） - 小心地鑽孔，直到鑽頭完全進入牆內； - 在鑽孔的過程中要經常退出鑽頭，以便讓牆體材料出來，如果必要可以使用錘子和鑿子； - 重復上述動作，直到在牆上鑽出合適的孔洞。	
5.安裝塑料膨脹塞孔（安裝掛牆固定板）	- 根據掛牆固定板上確定的孔位打孔； - 鑽頭直徑：6.0毫米； - 鑽孔深度：40毫米； - 把塑料膨脹塞放入圓孔中。	
6.戶外防雨連接件與通風管和防雨密封件連接	- 將風管截取與牆壁厚度相適應的長度（長度=牆體厚度-1cm） - 用3顆自鑽螺絲鎖在連接戶外防雨連接件和通風管及防雨密封件連接處。（如右圖）	

安裝步驟	注意事項與操作細則	安裝圖樣
	- 在穿牆防雨罩組件內套入拉繩（拉繩套入方式為安裝之後可自由取出）讓穿牆防雨罩組件從室內側放入牆孔內，在室內側拉入並確保防雨罩風口向下，保證穿牆防雨罩的矽膠圈完全貼緊外牆；（如圖1） - 在室內將防雨密封件放入通風管，使防雨密封件室內面與通風管齊平後抽出拉繩； - 將新風口連接件和排風口連接備注： 排風管法蘭配有止逆閥，安裝方向應按箭頭提示方向安裝，不能裝反；（如圖3） - 使用附帶的自攻螺絲將掛牆固定板固定即可； - 將孔洞及邊緣的粉塵清理乾淨； 注意事項：右側鐵板不能翹起。 備注： 1.安裝時，防雨帽安裝方向應按箭頭提示方向安裝，開口的一面要朝下；（如圖2）	 圖1  圖2  圖3 

安裝步驟	注意事項與操作細則	安裝圖樣
7.將主機懸掛到掛牆固定板	- 將 $\Phi 98$風口密封墊黏貼到主機與牆壁貼合側的掛牆固定板風口位置(如右圖1); - 將圓形墊片用螺絲固定在掛牆固定板反面三個位置;(如圖2) - 將主機背部的懸掛螺釘對正已固定在牆壁上的掛牆固定板上的三個圓孔,讓主機與牆壁貼平,然後將主機慢慢放下,使主機背部的懸掛螺釘滑入掛牆固定板孔內即可。 (注:採用側裝方式時,需先掛主機後再安裝相應的風口管道)	 圖1  圖2 

安裝步驟	注意事項與操作細則	安裝圖樣
8.完成安裝	- 取出 HEPA 高效過濾網並拆除外包裝後放回主機; - 從主機底部打開蓋板取出新風初效過濾網、回風初效過濾網並拆除外包裝後放回主機; - 將主機接通電源。	
9.開機測試	- 主機通電,機器處於待機狀態; - 觸摸主機開關電源鍵或使用遙控器開關鍵,機器就可以正常使用。	
10.主機取下	雙手托住主機底部往主機正對面方向拉,讓主機脫離鎖扣,然後托住主機往上推,就可以把主機取下(如右圖所示)	 背板鎖扣 機器鎖扣

一、功能說明

1: 本機採用LED顯示螢幕顯示各種數值和狀態。機器運轉時，可使用遙控器上的背光鍵選擇是否開啟螢幕背光。

2: 本機主要有“智能”、“新風”、“淨化”三大工作模式。開機後自動進入智能模式。

智能模式：在智能模式下，本機根據即時所測的各種數據值確定電機轉速，因此，在“智能”模式下，本機不能變換檔位。

新風模式：在新風模式下進行室內外氣體交換，有高檔、低檔、靜音檔可通過遙控器上的檔位按鍵進行選擇。

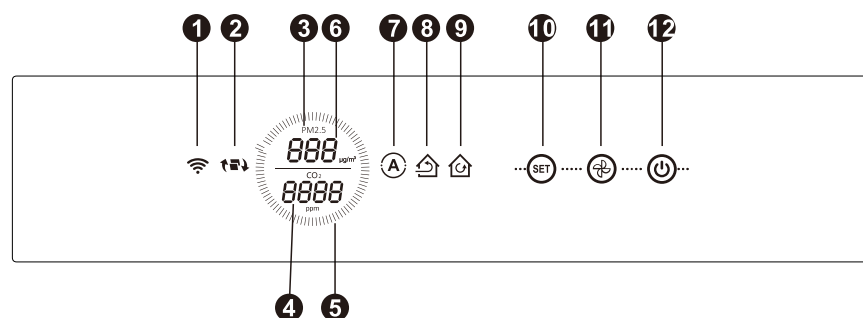
淨化模式：在淨化模式下主要對室內空氣進行內循環淨化，有高檔、低檔、靜音檔可通過遙控器上的檔位按鍵進行選擇。

3: 可透過遙控器上相對應的按鍵切換“自動”、“換氣”、“淨化”模式，亦可透過點按主機上的開關來切換。

4: 本機的智能監控方面主要有PM2.5數值顯示，CO₂濃度數值顯示，濾網更換提示和檔位狀態的動態顯示。

5: 本機具有智能螢幕亮度控制功能，在正常使用過程中如不操作任何按鍵，螢幕在5分鐘後進入息屏，息屏狀態僅電源按鍵常亮，在息屏狀態，按電源按鍵或遙控器任意按鍵都可以喚醒螢幕。

二、主機顯示螢幕功能圖標示意



1.WIFI連接狀態圖標；

2.更換濾網指示圖標；

3.PM2.5顯示圖標；

4.CO₂濃度值顯示；

5.高/低/靜音檔位顯示圖標；

6.PM2.5濃度值/更換濾網數值顯示區域；

7.自動模式圖標；

8.換氣模式圖標；

9.淨化模式圖標；

10.功能設置模式按鍵；

11.高/低/靜音風速按鍵；

12.電源觸摸開關按鍵

三、遙控器按鍵功能

風速鍵：用於選擇主機高檔或中檔或低檔風速運行（非智能模式下有效）

背光鍵：在運行模式下選擇是否開啟螢幕背光。

設定鍵：長按3秒，螢幕上維護周期開始閃爍，再點按遙控器，用於設置維護周期（單位：月）；單次點按遙控器，進入維護周期設置界面。進入維護周期設置介面後，每點擊一次，維護周期數值加1，設置數值由0至9依次往復循環。

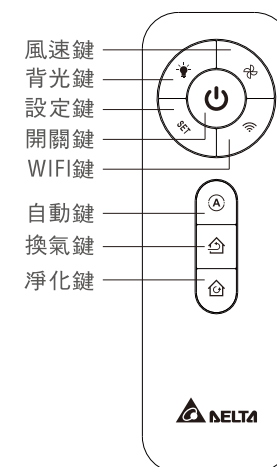
開關鍵：控制主機開啓或關閉

WIFI鍵：長按3秒，啟動WIFI功能，wifi圖標開始閃爍，系統進入wifi匹配模式；當wifi匹配成功後，wifi圖標常亮；當wifi匹配未成功時，wifi圖標熄滅（此按鍵僅在待機狀態下可用）

自動鍵：選擇自動模式運行

換氣鍵：選擇換氣模式運行

淨化鍵：選擇淨化模式運行



四、LED螢幕觸摸開關按鍵的功能說明

1. 開關機：

開機：主機通電待機，長按此按鍵3s，主機開機運行；

關機：主機運行，亮屏狀態，長按此按鍵3s，主機關機；

亮屏：主機運行，屏幕熄屏，短按此按鍵，屏幕亮屏；

2. 功能設置模式按鍵：

熄屏：主機運行，屏幕亮屏，短按此按鍵，屏幕熄屏。

模式切換：主機運行，屏幕亮屏，短按模式按鍵，運行模式按照“新風-->淨化-->智能-->”循環切換；

濾網設置：主機運行，屏幕亮屏，長按模式鍵5s，進入濾網更換周期

設置模式，PM2.5數碼管左邊第一位閃爍顯示濾網更換周期值（亮1s，滅0.5s），短按風量檔位按鍵，周期數按照“0-->1……9”循環顯示，當周期數設置為“0”，更換濾網圖標點亮，提示更換濾網；設置過程中短按模式按鍵則保存設置周期并退出，或連續5s無操作，自動確認當前設置并退出；

3. 高/低/靜音檔位風速按鍵：

風量切換：主機運行，屏幕亮屏，非濾網更換周期設置狀態，新風模式或淨化模式，短按此按鍵，風量檔位按照“高檔-->低檔-->靜音-->”循環切換；

濾網設置：主機運行，屏幕亮屏，濾網更換周期設置狀態，短按風量按鍵，濾網周期值變化；

備注：

風速按鍵在自動模式下無效。

五、濾網更換時間智能提醒模式的功能說明

當主機的濾網達到維護周期時(系統出廠預設3個月)，螢幕顯示為“0”，同時“更換濾網”閃爍（一秒一次），提示用戶更換濾網；當濾網更換完成後，按照“遙控器按鍵或觸摸按鍵功能”重新設置系統維護周期。

六、主機WIFI匹配

操作詳見遙控器按鍵功能

注：1、此項為預留wifi端口使用。

2、當主機wifi未匹配成功時，開機後wifi圖標不點亮，且wifi模塊處於休眠狀態。

3、系統預設關閉wifi。

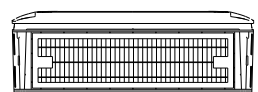
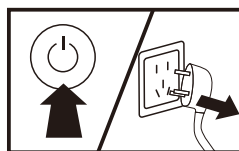
4、VEB100AT-W 不帶wifi功能

維護注意事項

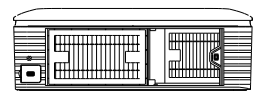
- ⚠ 在清理新風淨化機之前，先拔掉電源插頭，切斷新風淨化機的電源，然後取下新風淨化機，打開前殼組件。
- ⊘ 不要使用具有腐蝕或溶解能力的清洗劑擦拭新風淨化機的外表面。
- ❗ 不能讓新風淨化機內有水珠，防止破壞控制電路。

濾網安裝及更換

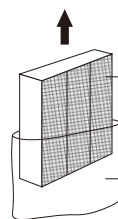
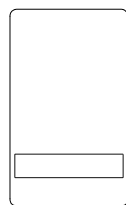
- 1、關閉電源，拔出電源插頭，打開濾網上蓋/濾網下蓋；
- 2、更換相應部件；



打開上蓋，取出高效過濾網



打開下蓋，取出新風/回風初效過濾網



相應濾網

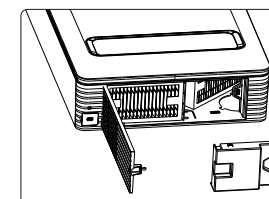
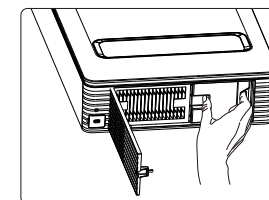
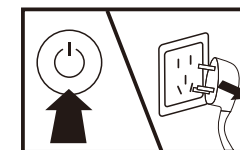
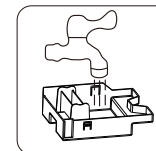
除去外包裝

- 3、更換完成後，重新裝上濾網上蓋/濾網下蓋；
- 4、插上電源插頭，啟動開關，產品即可恢復運作。



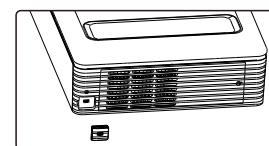
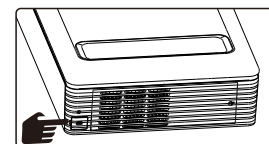
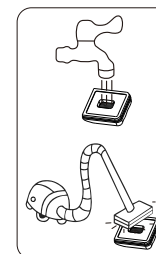
粉塵收集盒清洗

- 1、關閉電源，拔出電源插頭，打開過濾網下蓋；用手取出粉塵盒。
- 2、用吸塵器清理乾淨；或用水將粉塵盒沖洗乾淨；
- 3、沖洗晾乾後，重新裝回粉塵收集盒的位置；
- 4、插上電源插頭，啟動開關，產品即可恢復運作。

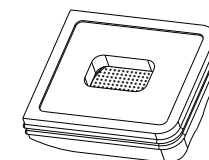


過濾網矽膠塊清洗

- 1、關閉電源，拔出電源插頭，用手取出過濾網矽膠塊。
- 2、用吸塵器清理乾淨；或用水將過濾網矽膠塊沖洗乾淨。
- 3、將備用過濾網矽膠塊，重新裝回原來位置；



備注：建議在清潔矽膠過濾網塊的時候將本機電源關閉，如不關閉將備用過濾網塊重新裝上，防止皮屑、毛發等被吸入感測器導致堵塞。



維護操作說明

部件名稱	維護周期	維護方式
整機外觀	無時間要求，根據表面積塵程度處理	根據要求用濕布沾中性清潔劑擦拭，或者使用乾抹布擦拭即可
初效濾網	2-4個月	擦拭去表面的灰塵（不可水洗）後重新裝入新風淨化機，當濾網更換系統提示更換時，建議更換原廠生產的全新濾網
HEPA 高效濾網	8-10個月	更換濾網時，建議更換原廠生產的全新濾網

特別提示：台達濾網是保證進入室內的空氣始終處於健康、潔淨的保護神，為了您的健康請及時更換，並根據以上說明按要求進行維護。

常見問題及排除方法

故障現象	可能原因	排除方法
整機不能開機	電源插頭沒有插好或接觸不良	重新插好電源插頭
遙控器不靈	電量不足	請更換同規格新電池
風量變小	濾網堵塞	擦拭去初效濾網表面的灰塵（不可水洗）或更換新濾網

保證內容

感謝您購買台達產品，我們將根據您保證卡上的有關條款，確認您的購買憑證並享受相應期限的免費保固服務，請妥善保存此卡，在申請維修服務時請您出示。

凡購買台達產品，可以免費享受保固服務，整機保固三年，（註：網路銷售往返費須由客戶承擔）。

保固有效期從發票開具之日起計算，用戶憑有效購機發票與有效購機憑證同時出具產品保證卡，即可享受保固服務。

- 此保證卡及規定僅在台灣地區有效
- 保固期內所有更換的舊零件為台達所有
- 超過免費保固期後，我們將提供有償維修服務
- 若用戶自行拆機，自行維修、改裝或非本公司授權的第三方拆動、改裝、維修產品，則此保證卡無效，保固服務立即中止。
- 保固期內更換的部件仍按照當初購買該產品時的日期計算保固期。

以下情形提供有償保固服務，本公司將不提供免費保修服務：

- (1) 因不可抗力因素(如水災、火災、雷擊、地震等自然災害)導致的故障;
- (2) 一切人為因素的損壞、包括不按說明書使用與保管、錯誤操作、自行不良運輸等導致的故障、用戶因電源電壓不穩、不符合國家用電標準(AC 110V, 60Hz)而造成的損壞。
- (3) 產品用做工業用途。
- (4) 產品的消耗品或者附件，如電池等。
- (5) 不能提供有效的購買憑證，如保證卡、發票或網上的購買憑證。
- (6) 超過保固期的產品。

產品保證卡

存根聯

顧客姓名 _____ 聯繫電話 _____

聯繫地址 _____

機器型號 _____ 產品序列號 _____

購買日期 _____ 購買渠道 ☐ 網購 ☐ 專賣店

- 請在購買本公司產品時立即完整填寫此保證卡，並妥善保管。
- 有任何問題請聯系當地銷售門市或網上購買門市。



保證卡

保證內容

用戶聯

顧客姓名_____ 聯繫電話_____

聯繫地址_____

機器型號_____ 產品序列號_____

購買日期_____ 購買渠道 ☐ 網購 ☐ 專賣店

● 請在購買本公司產品時立即完整填寫此保證卡，以便存檔備案。